

KORTREKLAMASJON

EGENERKLÆRING


Landkreditt
Bank

A Opplysninger om kortinnehaver

Fornavn:	Efternavn:
Kortnummer (16 siffer):	Fødselsnummer (11 siffer):
Mobil:	E-post:

B Transaksjon(er) som det reklameres over/kreves tilbakeført

Alle transaksjoner må spesifiseres hver for seg

 Har du vært i landet
eller handlet på dette
brugerstedet tidligere?

Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei
Kjøpsdato:	Brukersted:	Beløp:	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nei

KORTREKLAMASJON

EGENERKLÆRING

Landkreditt
Bank

C Utfyllende beskrivelse *Hva skjedde, og hvorfor krever du penger tilbake?*

D Marker det alternativet som passer best *Legg ved nødvendig dokumentasjon*

<input type="checkbox"/>	Jeg har selv kortet, men har ikke brukt kortet selv eller latt noen bruke mitt kortnummer til denne/disse transaksjonen(e).	<i>Kortet må sperres!</i>
<input type="checkbox"/>	Mitt kort er mistet/stjålet og jeg har ikke brukt kortet selv, eller latt noen bruke mitt kort/kortnummer for denne/disse transaksjonen(e).	<i>Kortet må sperres! Kopi av politianmeldelse må vedlegges.</i>
<input type="checkbox"/>	Jeg har avbestilt varen/tjenesten, men likevel blitt belastet konto.	<i>Kopi av oppsigelsesbrev og eventuelt oppsigelsesdag må vedlegges.</i>
<input type="checkbox"/>	Beløpet på min kvittering stemmer ikke med beløpet på min kontoutskrift.	<i>Kopi av kvittering må vedlegges</i>
<input type="checkbox"/>	Jeg fikk ikke penger/jeg fikk kun utbetalt deler av beløpet ved uttak i automat.	
<input type="checkbox"/>	Jeg har ikke mottatt de bestilte varene/tjenestene innen leveransefristen. Jeg har kontaktet brukerstedet, men får ingen hjelp.	<i>Kopi av ordren, korrespondanse og leveringsdato må vedlegges.</i>

E Opplysninger om kortet

Når oppdaget du at kortet var tapt/stjålet?	Hvor ble kortet tapt/stjålet?
Når og hvordan ble kortet sperret?	Hvordan ble kortet oppbevart forut for tapet?
Hvordan var koden oppbevart forut for tapet?	Når og hvor brukte du kortet sist? Sted og dato: Beløp:
Mistet du flere kort?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

KORTREKLAMASJON

EGENERKLÆRING

Landkreditt
Bank**E** Opplysninger om kortet forts.

I tilfelle, hvilken type kort/hvilken bank?	Er dette/disse kortene misbrukt?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nei
I tilfelle, hvilken type kort/hvilken bank?	Er dette/disse kortene misbrukt?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nei
Til hvilket politikammer har du anmeldt misbruket av ditt kort?	Anmeldelsesnummer:				

F Erklæring vedrørende falske transaksjoner

I forbindelse med at mitt kort er kommet på avveie, bekrefter jeg herved at ovennevnte transaksjon(er) samt ytterligere som måtte komme så lenge mitt kort er i urette hender, er falske og således ikke foretatt eller godkjent av meg.

I forbindelse med dette er jeg inneforstått med at banken må bli underrettet dersom kortet skulle komme til rette. Jeg er kjent med straffe-ansvar ved mulige uriktige opplysninger.

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan overleveres til politiet for å hjelpe dem i deres undersøkelser av saken, samt at dokumentene kan benyttes som bevis i en eventuell rettsak.

G Informasjon om behandling av personlige opplysninger

For at Landkreditt Bank skal kunne behandle denne kortreklamasjonen må opplysninger som gis i denne forbindelse og som ellers er registrert i banken, gis til samarbeidspartnere i forbindelse med saken.

- Jeg bekrefter herved at de oppgitte opplysningene er korrekte.
- Jeg gir herved Landkreditt Bank fullmakt til å gjenbelaste konto for eventuell kreditering i anledning denne reklamasjonen dersom transaksjonene senere kan dokumenteres som korrekt(e).
- Jeg samtykker med dette til at Landkreditt Bank kan innhente foto/videoopptak av den/de ovennevnte transaksjoner fra andre institusjoner.

H Signering

Sted/dato:	Signatur:
------------	-----------